

Лицензионное соглашение «АйМедикум»

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения (далее «**Соглашение**») являются отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АйМедикум», далее «**Лицензиар**», являющимся администрацией Интернет-ресурса iMedicum, как он определен ниже в настоящей статье (далее «**Ресурс**»), и физическим (или юридическим, если из контекста того или иного положения Соглашения не следует иное) лицом - пользователем Ресурса, далее «**Пользователь**», по использованию Ресурса и размещенных на нем сервисов (далее «**Сервисы**»), которые являются частью Ресурса и реализуют его функциональные возможности.

Ресурс является информационной системой, состоящей из программного комплекса, баз данных, содержащейся в них информации и прочих информационных технологий и технических средств, и включающей в себя две клиентские части: Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.imedicum.ru, а также мобильные приложения, размещенные в AppStore и GooglePlay. Права на сам Ресурс, а также на входящие в него программы для ЭВМ, базы данных, контент и прочие охраняемые объекты принадлежат Лицензиару либо предоставлены ему на основании лицензии с правом предоставления сублицензии на их использование (если настоящим Соглашением прямо не предусмотрено иное, указание на лицензию означает также указание на сублицензию в соответствующих случаях). Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или иными соглашениями или не следует с очевидностью из контекста, размещенными на ресурсе, ссылка на Ресурс включает в себя, в том числе, ссылку на обе его клиентские части.

- 1.2. Настоящим Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Ресурса, входящих в него объектов и Сервисов, размещенных на нем, следующим способом использования: доступ к Ресурсу через Интернет и эксплуатация Ресурса и его Сервисов по функциональному назначению, в объемах и с ограничениями, предусмотренными настоящим Соглашением.

Срок действия лицензии по Соглашению составляет весь срок, в течение которого Пользователь будет использовать Ресурс, при условии действия самого Соглашения. Территория действия лицензии – РФ.

- 1.3. Настоящим Пользователь предоставляет Лицензиару безотзывную, безвозмездную неисключительную лицензию, действующую на территории всех стран мира и на протяжении всего срока действия исключительного права, на использование контента, размещаемого им в открытых разделах Ресурса (таких как форумы, чаты, статьи и т.п.) следующими способами использования: воспроизведение (в т.ч. создание любого количества копий в любой форме) распространение, доведение до всеобщего сведения, обработка. Размещение такого контента, подписанного простой электронной подписью, как это описано в ст. 4.5. ниже, будет расцениваться как распространение лицензии, предусмотренной в настоящей статье, на такой контент. В случае, если Пользователь является юридическим лицом, он обеспечивает и гарантирует, что вышеуказанные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Ресурсе, созданы его работниками

(специалистами), принадлежат ему в качестве служебных произведений либо на ином законном основании, и он вправе предоставить лицензию на них.

- 1.4. Настоящее Соглашение носит безвозмездный характер, за следующими исключениями:
- отношения по использованию Ресурса в части его отдельных Сервисов (получение информационно-консультационных услуг Пользователями от Пользователей-экспертов, получение агентских услуг Пользователями-экспертами от Лицензиара и пр.) регулируются также иными соглашениями, размещенными на Ресурсе, как это предусмотрено такими соглашениями. Такие соглашения могут предусматривать возмездный характер соответствующих отношений.

2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Положения Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на Ресурсе, либо начавших использовать сам Ресурс либо любой из Сервисов Ресурса. Пользование Ресурсом возможно только при условии согласия Пользователя с условиями Соглашения и присоединения к нему в порядке, предусмотренном Соглашением. Во избежание сомнений, регистрация и/или иное использование любой из клиентских частей Ресурса, как они описаны в ст. 1.1. настоящего Соглашения, означает принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения, и повторного принятия Соглашения для использования иной клиентской части Ресурса не требуется.
- 2.2. Используя Ресурс в любой его части или любой из его Сервисов, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Соглашении в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Ресурс или какие-либо его Сервисы. Если Пользователь не согласен с условиями соглашений, регулирующих отдельные Сервисы в соответствии со ст. 1.4 настоящего Соглашения, он не вправе использовать соответствующие Сервисы.
- 2.3. Соглашение распространяется как на Сервисы Ресурса, существующие в настоящее время, так и на те, которые будут разработаны в будущем. Их добавление Лицензиаром на Ресурс будет считаться расширением предмета настоящего Соглашения, если иное не будет предусмотрено соглашениями или правилами, регулирующими использование таких новых Сервисов. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению дополнять, изменять, прекращать функционирование Сервисов без согласования с Пользователями.
- 2.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Ресурса и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным Соглашением.
- 2.5. Использование определенных частей Ресурса и Сервисов может регулироваться отдельными правилами и/или соглашениями, применимыми к конкретной части/Сервису. Соглашение, равно как и иные соглашения, указанные выше, могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке (в частности, путем опубликования их новой версии на Ресурсе) без какого-либо специального уведомления. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями и новыми версиями настоящего Соглашения и иных соглашений, размещаемых на Ресурсе.
- 2.6. Настоящее Соглашение прекращает свое действие в следующих случаях:

- при удалении Аккаунта Пользователя по его собственному желанию или по решению Лицензиара в соответствии с правилами ст. 4.11-4.13 настоящего Соглашения. В этом случае Соглашение прекращает действие в части использования Сервисов Ресурса, использование которых возможно только путем входа в Аккаунт, но сохраняет свое действие в отношении части Ресурса, к которой обеспечен свободный доступ без регистрации;
- при блокировании Пользователя Лицензиаром по любым причинам, в частности, при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения;
- при расторжении Соглашения в одностороннем порядке по усмотрению Лицензиара;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При этом положения ст. 1.4, Разделов 5.5, 7, 8, 9 настоящего Соглашения продолжают действовать и после расторжения или иного прекращения действия Соглашения в целом.

- 2.7. Если Соглашение прекращает свое действие по причинам, не связанным с нарушением Пользователем настоящего Соглашения или иных соглашений, размещенных на Ресурсе, и если такой Пользователь внес до этого определенные денежные средства на свой Лицевой счет в соответствии с ст. 6.10 настоящего Соглашения и не израсходовал их на Консультации Пользователей-экспертов или иные платные услуги, то Лицензиар обязуется возвратить данные денежные средства Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Соглашения и при условии своевременного предоставления Пользователем достаточных и достоверных данных, которые потребует Лицензиар для осуществления такого платежа (реквизиты банковского счета Пользователя и т.п.) Лицензиар вправе при возврате удерживать комиссию, взимаемую платежным агентом Лицензиара за оба перевода, при этом общий размер комиссии не будет превышать 10% от всех переведенных Пользователем денежных средств.

Для этого Пользователю необходимо направить Лицензиару сообщение, воспользовавшись формой связи со службой поддержки Ресурса, и оставить свои контактные данные. Денежные средства, пришедшие через платёжную систему при возврате на руки не выдаются, а перечисляются обратно на счёт, с которого производилась оплата.

- 2.8. При прекращении действия настоящего Соглашения прекращают свое действие и иные соглашения, размещенные на Ресурсе и действующие между Сторонами на момент прекращения действия настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено в таких соглашениях.

3. ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕСУРСА

- 3.1. Функционал Ресурса предусматривает следующие возможности его использования Пользователями:
- взаимодействие с другими Пользователями по поводу получения от них (или, соответственно, оказания, если они сами имеют статус экспертов на Ресурсе) консультационно-информационных экспертных услуг (далее также – «Консультации») по различным вопросам, связанным со здоровым образом жизни; для этого на Ресурсе предусмотрены технические средства такого взаимодействия (видеосвязь, чаты и т.п.), а также сопутствующие типовые договорные документы, заключаемые между Пользователями;

- самостоятельное создание и ведение Пользователями электронной базы сведений о состоянии своего организма (состоянии здоровья, физической подготовки, режима тренировок, диет и пр.), в определенных случаях – с возможностью предоставления Пользователем по своему усмотрению таких сведений и доступа к их корректировке Пользователям-экспертам;
- доступ к прочим функциональным возможностям Ресурса, направленным на предоставление Пользователю инструментов для поддержания и улучшения своего здоровья, в том числе: средства оплаты информационно-консультационных и иных услуг, полученных от Пользователей-экспертов, справочники, единый реестр Пользователей-экспертов, зарегистрированных на Ресурсе, информация о диетах, и пр.;
- возможность общения с другими Пользователями на форумах и иных электронных площадках Ресурса, размещения собственного контента и доступа к контенту, размещаемому другими пользователями.

3.2. В соответствии со ст. 1.4 часть функционала, указанного в ст. 3.1 выше, доступна для Пользователей безвозмездно, а остальная часть – за вознаграждение, которое может в зависимости от конкретного Сервиса уплачиваться на основании отдельных соглашений, размещаемых на Ресурсе, либо на основании настоящего Соглашения, как это указано в Разделе 6 ниже. Информация о необходимости оплаты за пользование конкретными Сервисами доводится до Пользователя программными средствами Ресурса до начала использования соответствующего Сервиса.

3.3. Ресурс может содержать информацию и/или ссылки на другие сайты в сети Интернет («Сайты третьих лиц»). Указанная информация и Сайты третьих лиц, их владельцы и контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Ссылка в любой форме на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Ресурсе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Лицензиара, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Ресурсе.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСА

- 4.1. Для возможности использования основного функционала Ресурса Пользователь создает Аккаунт.
- 4.2. При регистрации Аккаунта Пользователем указываются адрес электронной почты Пользователя (e-mail), номер сотового телефона, фамилия, имя и отчество Пользователя и пароль.

Для Пользователя, желающего получить статус эксперта на Ресурсе, при регистрации могут быть предусмотрены дополнительные сведения, которые он будет обязан указать. Такие сведения будут затребованы непосредственно на странице регистрации Ресурса.

Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к паролю и/или логину (длина, допустимые символы и т.д.) Пользователю запрещается указывать при регистрации недостоверную информацию о себе.

При регистрации Пользователя Лицензиар вправе присваивать ему идентификационный номер (ID) на Ресурсе, который в последующем может быть использован для идентификации Пользователя при совершении им определенных действий на Ресурсе (в

частности, при заключении соглашений на оказание информационно-консультационных услуг).

Особенности регистрации Пользователей, которые желают получить статус эксперта на Ресурсе, установлены в ст. 6.1 настоящего Соглашения.

- 4.3. Для завершения регистрации Лицензиар направляет Пользователю на указанный им адрес электронной почты тестовое письмо со ссылкой для перехода на определенную страницу Ресурса, что будет являться подтверждением подлинности указанного Пользователем электронного адреса и его принадлежности Пользователю и/или направляет на указанный номер сотового телефона текстовое сообщение (SMS) с паролем, который требуется ввести для завершения регистрации на Ресурсе, что будет являться подтверждением подлинности и принадлежности Пользователю соответствующего телефонного номера.
- 4.4. Для входа на Ресурс Пользователь использует указанный при регистрации e-mail (который будет использоваться в качестве логина) и пароль, которые являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Лицензиаром, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Соглашением. Риск осуществления мошеннических и иных неправомерных действий с Аккаунтом Пользователя в связи с утратой пароля несет Пользователь. Пользователю рекомендуется выбирать пароль достаточной сложности, чтобы избежать возможности его подбора третьими лицами. Пользователь также вправе при регистрации установить дополнительное средство защиты от неправомерного доступа третьих лиц к его Аккаунту, а именно введение при авторизации одноразового пароля, направляемого ему Ресурсом посредством СМС на контактный номер сотового телефона.
- 4.5. Настоящим Стороны соглашаются и подтверждают, что логин и пароль Пользователя будут расцениваться ими в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях с Ресурсом, и вход под своим логином и паролем будет эквивалентен подписанию соглашений на использование отдельных Сервисов Ресурса и иных юридически значимых документов простой электронной подписью. Стороны далее соглашаются, что подписание таких документов простой электронной подписью Пользователя влечет их юридическую обязательность для Сторон. Со стороны Лицензиара соглашения и иные значимые документы либо публикуются на Ресурсе в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Лицензиара, как это предусмотрено настоящим Соглашением, либо так же подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Лицензиара Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые с URL-адреса Ресурса (www.imedicum.ru) либо средствами мобильных приложений, и тем самым позволяющие идентифицировать Лицензиара. При соблюдении вышеуказанных условий Стороны признают документооборот в электронной форме с использованием простой электронной подписи эквивалентным документообороту с собственноручной подписью каждой Стороны.
- 4.6. После регистрации Аккаунта Пользователь вправе осуществлять пользование Ресурсом в соответствии с предоставленным функционалом и пользоваться иными правами, предоставленными Лицензиаром при условии соблюдения Соглашения.
- 4.7. Пользователь осознает и соглашается, что размещаемая в Аккаунте Пользователя Информация становится общедоступной для ознакомления иным Пользователям через персональную страницу (профиль) Пользователя.

- 4.8. Вход на Ресурс Пользователем, ранее зарегистрировавшим Аккаунт, осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации – введения логина, указанного при регистрации, и пароля Пользователя.
- 4.9. Лицо, авторизовавшееся на Ресурсе, считается надлежащим владельцем Аккаунта Пользователя, доступ к использованию и управлению которого были получены в результате такой авторизации.
- 4.10. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой Аккаунта, и по иным причинам, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Лицензиара, либо следовать инструкциям, размещенным на Ресурсе. Способы восстановления доступа к Аккаунту и авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Лицензиаром в одностороннем порядке.
- 4.11. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Аккаунт на Ресурсе.

Удаление Аккаунта осуществляется в следующем порядке:

- Аккаунт блокируется на срок один месяц, в течение которого размещенные с ее использованием контент и иные пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен как для Пользователя – владельца Аккаунта, так и для других пользователей;
 - если в течение указанного выше срока Аккаунт Пользователя будет восстановлен, доступ к указанным данным возобновляется в объеме, существовавшем на момент блокирования (за исключением контента, нарушающего условия Соглашения);
 - если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступ к Сервисам Ресурса с использованием этого Аккаунта - невозможны.
- 4.12. Несмотря на вышеизложенное, Лицензиар оставляет за собой право на немедленное удаление Аккаунта и всей информации, находящейся в нем, в случае удаления Аккаунта по причине нарушений Пользователем настоящего Соглашения.
- 4.13. Удаление Аккаунта означает автоматическое удаление персональной информации, настроек Аккаунта и профиля, имеющихся у Пользователя, а также иной имеющейся в Аккаунте Пользователя информации в соответствии со процедурой, описанной в ст. 4.11, и с учетом ст. 4.12 выше. Настоящим Пользователь соглашается с необходимостью такого удаления.
- 4.14. Порядок оказания Пользователю платных услуг Лицензиаром или Пользователями-экспертами, их стоимость, порядок приобретения и использования, описываются в Разделе 6 настоящего Соглашения и/или в соответствующих разделах Ресурса и/или Сервиса (включая отдельные соглашения, размещенные на Ресурсе).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар имеет право:

- 5.1.1. в любое время изменять оформление и наполнение Ресурса, его содержание, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и объекты, используемые или хранящиеся на Ресурсе, любые серверные приложения, а также

прекратить полностью или частично функционирование Ресурса с уведомлением Пользователя или без такового; при полном прекращении функционирования ресурса будут применяться положения настоящего Соглашения о его расторжении;

- 5.1.2. удалять без каких-либо причин и без предупреждения любые материалы, в том числе материалы, которые по усмотрению Лицензиара нарушают и/или могут нарушать законодательство Российской Федерации и иных государств, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;
- 5.1.3. по своему усмотрению удалять любую информацию (включая личные сообщения Пользователя, комментарии, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем на Ресурсе в нарушение законодательства Российской Федерации или положений Соглашения;
- 5.1.4. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Ресурса или Сервисам, в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового;
- 5.1.5. удалить Аккаунт Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и/или положения Соглашения;
- 5.1.6. взимать с Пользователя плату за использование Ресурсом в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения, а также оказывать Пользователю платные услуги, стоимость, порядок и сроки оказания которых описаны в соответствующих разделах Ресурса. Платные услуги Пользователей-экспертов оказываются в соответствии с соглашениями, заключаемыми между такими Пользователями-экспертами и иными Пользователями, либо между Пользователями и Лицензиаром, действующим от лица Пользователей-экспертов, в рамках Агентских договоров с последними;
- 5.1.7. осуществлять рассылку Пользователям сообщений, являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Соглашения, о новых личных сообщениях и т.п., содержащих рекламную информацию о Сервисах и услугах Ресурса. Настоящим Пользователи выражают свое согласие на получение таких сообщений;
- 5.1.8. приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Ресурсу, в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Ресурсе;
- 5.1.9. устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.д.). Лицензиар может запретить автоматическое обращение к Ресурсу, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама), а также вводить иные ограничения по использованию Ресурса по своему усмотрению.
- 5.1.10. Лицензиар не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении возникших конфликтов.

5.2. Обязанности Лицензиара:

- 5.2.1. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения функционирования Ресурса в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, в частности, связанных с техническими неисправностями или проведением профилактических работ. Лицензиар не гарантирует, что Ресурс или любые Сервисы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.
- 5.2.2. Лицензиар осуществляет текущее управление Ресурсом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Ресурсу, осуществляет иные задачи, связанные с функционированием и развитием Ресурса исключительно по своему усмотрению.
- 5.2.3. Лицензиар решает вопросы о порядке размещения на Ресурсе рекламы, участия в партнерских программах и иное.
- 5.2.4. В части предоставления возможности взаимодействия между Пользователями, в том числе предоставления Пользователям возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Ресурса, Лицензиар является лицом, только предоставляющим техническую возможность такого взаимодействия, и связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации, текстовым и аудиовизуальным материалам (контенту), осуществляются без изменения таких материалов или влияния на них со стороны Ресурса.
- 5.2.5. Лицензиар не берет на себя обязательства по изучению и контролю всего контента, размещаемого Пользователями на Ресурсе, в том числе, в силу технической невозможности такого изучения и контроля.

Вместе с тем, в случае, если какое-либо лицо полагает, что определенный материал (контент), размещенный на Ресурсе, нарушает его интеллектуальные права либо иным образом противоречит действующему законодательству РФ, оно вправе направить Лицензиару заявление о нарушении его интеллектуальных прав или ином нарушении законодательства РФ с указанием страницы сайта и (или) сетевого адреса Ресурса, на которых размещен такой материал.

Заявление должно быть направлено по следующему адресу электронной почты: support@imedicum.ru

Ресурс после получения такого заявления приложит необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав такого заявителя или устранения иного нарушения законодательства.

Если Пользователь, разместивший материал (контент), в отношении которого поступила жалоба и приняты меры по устранению нарушения (в частности, соответствующий контент удален Лицензиаром с Ресурса), полагает, что такой материал не нарушал интеллектуальные права третьих лиц и/или не содержал иных нарушений законодательства, он вправе сообщить об этом Лицензиару по указанному выше в настоящей статье адресу электронной почты с подробным указанием сведений об удаленном материале и доказательств правомерности размещения им этого материала. Лицензиар рассмотрит соответствующее заявление Пользователя и примет разумные усилия для разрешения вопроса о правомерности контента либо предоставит лицу, заявившему о неправомерности, и Пользователю самостоятельно урегулировать такой вопрос.

5.3. Пользователь имеет право:

- 5.3.1. производить настройки Аккаунта и Профиля, менять логин и пароль для доступа к Аккаунту;
- 5.3.2. размещать, изменять и удалять (требовать удаления) в Аккаунте Пользователя информацию о себе; при этом Пользователь гарантирует, что данные, необходимые для его идентификации как Стороны по настоящему Соглашению и иным соглашениям, заключаемым с Лицензиаром и иными Пользователями, будут достаточны и достоверны;
- 5.3.3. отправлять и получать сообщения на форуме;
- 5.3.4. пользоваться Сервисами Ресурса;
- 5.3.5. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Соглашением действия, связанные с использованием Ресурса.

5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. указывать соответствующие действительности сведения в момент регистрации Аккаунта, а также поддерживать актуальность и достоверность таких сведений в дальнейшем;
- 5.4.2. принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Аккаунту, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере (в том числе при использовании технологии cookies) при возможном использовании компьютера другими лицами;
- 5.4.3. не совершать указанные в Разделе 5.5 Соглашения запрещенные действия;
- 5.4.4. периодически знакомиться с содержанием Соглашения в сети Интернет по адресу Ресурса и следить за внесенными в него изменениями;
- 5.4.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.5. Пользователь не вправе:

- 5.5.1. осуществлять сбор данных других Пользователей;
- 5.5.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Ресурсе;
- 5.5.3. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
- 5.5.4. размещать на Ресурсе или передавать посредством сообщений (на форуме, в комментариях и т.д.) информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 5.5.5. воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям находящийся на Ресурсе материал без предварительного разрешения правообладателей, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного материала любым лицом;

- 5.5.6. размещать на Ресурсе в открытом доступе (на форуме, в комментариях и т.д.) или передавать посредством личных сообщений текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- 5.5.7. размещать на Ресурсе сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
- 5.5.8. размещать на Ресурсе сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;
- 5.5.9. размещать на Ресурсе материалы эротического и/или порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-ресурсы, содержащие такие материалы;
- 5.5.10. размещать на Ресурсе без письменного согласия Лицензиара рекламу;
- 5.5.11. размещать на Ресурсе информацию мошеннического характера;
- 5.5.12. размещать на Ресурсе персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия и без уведомления об этом Лицензиара;
- 5.5.13. указывать при регистрации Аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе;
- 5.5.14. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Ресурса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Ресурсом или к его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Лицензиару и/или Пользователям-экспертам, а равно как к разделам, хранящим персональную информацию других Пользователей, не являющуюся общедоступной на Ресурсе), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 5.5.15. осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей, в частности, путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
- 5.5.16. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Ресурсе какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- 5.5.17. использовать Ресурс в каких-либо коммерческих целях (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или иными соглашениями, размещенными на Ресурсе) без предварительного разрешения Лицензиара;
- 5.5.18. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на Интернет-ресурсы с такой информацией и/или на Интернет-ресурсы, содержащие вредоносное программное обеспечение) в комментариях, сообщениях на форумах, персональных страницах Пользователей и т.п.;
- 5.5.19. размещать на Ресурсе иную информацию, которая, по мнению Лицензиара, не соответствует политике и целям создания Ресурса;
- 5.5.20. использовать Ресурс или любое содержимое в любых целях, запрещенных законодательством или настоящим Соглашением;
- 5.5.21. размещать информацию о продаже наркотических и психотропных веществ, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, информацию с призывами к совершению суицида и иную запрещенную законодательством информацию;
- 5.5.22. злоупотреблять функциями и возможностями Ресурса, как то, например: оставлять недобросовестные отзывы и оценки работы Пользователей-экспертов или Ресурса, ложные заявки на Консультации, фиктивные обращения за Консультациями и т.п.;
- 5.5.23. осуществлять любые иные действия, не соответствующие требованиям законодательства, критериям разумности и добросовестности.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СТАТУСА ЭКСПЕРТА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ЭКСПЕРТАМИ

- 6.1. Пользователи, обладающие надлежащими знаниями и опытом в области, здоровья, питания и спорта и иных вопросов, связанных с заботой о здоровье, вправе получить статус экспертов на Ресурсе.

Для этой цели они должны пройти отдельную регистрацию на Ресурсе и предоставить о себе сведения в дополнение к указанным в ст. 4.2 выше; конкретный перечень сведений, необходимых для такой регистрации, а также в отдельных случаях способы подтверждения их достоверности и актуальности, отображаются непосредственно на странице регистрации Пользователей, получающих статус экспертов на Ресурсе. Лицензиар не берет на себя обязательство, но оставляет за собой право проверки таких экспертов и вправе отказать в регистрации Пользователю в статусе эксперта в одностороннем порядке.

- 6.2. Пользователь-эксперт вправе оказывать информационно-консультационные услуги (Консультации) посредством технических средств Ресурса иным Пользователям по заказу последних. Для этой цели Пользователь-эксперт должен в момент публикации Пользователем-экспертом на Ресурсе тарифов на свои услуги и их описания заключить Агентский договор, по которому он выступает принципалом, а Лицензиар – агентом (¹). В дальнейшем Лицензиар будет выполнять свои агентские функции при оказании Пользователем-экспертом информационно-консультационных услуг, в частности, заключать от его имени с иными Пользователями соглашение на оказание услуг, принимать от таких Пользователей Заказы на Консультации, платежи и переводить такие платежи принципалу и пр., как это установлено Агентским договором.

- 6.3. Пользователь-эксперт гарантирует Лицензиару, что оказание им информационно-консультационных услуг (Консультаций) не требует лицензии и/или иного специального разрешения на осуществление такой деятельности, а если услуги, оказываемые таким экспертом, требуют наличие лицензии или иного специального разрешения, то эксперт имеет соответствующую лицензию и/или специальное разрешение. Кроме того, Пользователь, имеющий статус эксперта, гарантирует Лицензиару, что при оказании информационно-консультационных услуг он будет соблюдать все требования законодательства и иных нормативных правовых актов, как РФ, так и иной страны гражданства/постоянного пребывания/временного пребывания Пользователя-эксперта, которые могут быть применимы к таким услугам.
- 6.4. Выбор Пользователя-эксперта Пользователем, желающим заказать у него Консультацию, осуществляется последним самостоятельно, Лицензиар не несет ответственности за выбор Пользователя.
- 6.5. Для подтверждения обращения к Пользователю-эксперту и записи на Консультацию, Пользователь отправляет Пользователю-эксперту запрос на проведение Консультации. Запрос Пользователя сопровождается кратким описанием причин обращения и стоящих перед Пользователем-экспертом вопросов. При необходимости Пользователь открывает Пользователю-эксперту доступ к данным о состоянии своего организма, сохраненным на Ресурсе.

В случае непоступления подтверждения Пользователя-эксперта и аннулировании запроса, для получения Консультации Пользователю необходимо отправить повторный запрос, выбрав новые дату и время оказания Консультации.

- 6.6. В случае если специализация Пользователя-эксперта не позволяет провести Консультацию по вопросам, изложенным Пользователем в запросе, а также в других случаях, Пользователь-эксперт вправе отклонить поступивший запрос и отказать в проведении Консультации.
- 6.7. Запрос Пользователя считается принятым, а время и стоимость Консультации – согласованными, только в случае получения Пользователем ответа Пользователя-эксперта, подтверждающего время проведения Консультации и ее стоимость. В этот момент между Пользователем, желающим получить Консультацию, и Пользователем-экспертом (либо Лицензиаром, действующим от имени и по поручению Пользователя-эксперта) заключается соглашение на оказание информационно-консультационных услуг путем предоставления Пользователю оферты (при первом Заказе на Консультацию) и оформляется Заказ на Консультацию. Пользователь считается принявшим оферту, соглашение – заключенным, а Заказ на Консультацию - размещенным после проставления Пользователем, зашедшим на Ресурс под своими логином и паролем, отметки в соответствующей электронной форме.
- 6.8. Для получения Консультаций от Пользователей-экспертов, а также иных возможных платных услуг, Пользователь обязан завести лицевой счет на Ресурсе («Лицевой счет»), на который он будет вносить денежные средства для последующей оплаты Консультаций.

Пополнение Лицевого счёта Пользователя возможно следующими способами:

- с пластиковой карты Пользователя (VISA, MasterCard)
- с электронного кошелька (Яндекс.Деньги, QIWI Кошелёк, Webmoney).

Как правило, деньги на Лицевой счёт Пользователя поступают в течении 15-20 минут, однако, в некоторых случаях, этот срок может достигать 2-3 рабочих дней. Такие задержки связаны с работой платёжных и банковских систем.

Оплата стоимости Консультации производится с Лицевого счета Пользователя путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе.

Заказ Консультации обрабатывается процессинговым центром. Пользователь может посмотреть уникальный номер и текущий статус своей транзакции на вкладке «Финансы» в блоке «Последние транзакции». Консультация проводится только при наличии достаточных средств на Лицевом счете Пользователя, которые резервируются в размере заказанной Консультации.

Если после проведения Пользователем оплаты денежные средства не поступили на Лицевой счёт Пользователя в течение трех рабочих дней с момента оплаты, или возникла иная проблема, Пользователь может воспользоваться ссылкой «Помощь» в правой области вкладки «Финансы» Ресурса и написать Лицензиату сообщение, используя возникшую форму. Кроме того, Пользователь может написать на адрес электронной почты Лицензиара: support@imedicum.ru . При этом Пользователь должен оставить свои контактные данные для связи менеджера Лицензиара с Пользователем и решения возникшей проблемы.

Дополнительная информация о способах и правилах оплаты может указываться в соответствующих разделах Ресурса. К оплате могут быть применимы правила, устанавливаемые платежным агентом, которые будут доведены до сведения пользователя Ресурсом или самим платежным агентом. Пользователь обязуется следовать таким правилам в полном объеме.

Платежным агентом является ООО «Ассист», 194044, Санкт-Петербург, ул. Комиссара Смирнова, д.9.

- 6.9. Консультация оказывается Пользователю Пользователем-экспертом на Ресурсе в электронном виде, в согласованные дату и время, при условии авторизации Пользователя на Ресурсе.

Ресурсом предусмотрены следующие виды Консультаций Пользователей-экспертов:

- «Консультация по запросу» - предоставление письменной Консультации Эксперта по вопросу Пользователя в течение срока, определённого Ресурсом (как правило, не превышающем 2-х суток).

Консультации вида «Консультация по запросу» оплачиваются с Лицевого счёта Пользователя каждый раз, когда Пользователь их заказывает (оплата за каждую Консультацию).

- 6.10. Консультация считается оказанной после подтверждения факта оказания Пользователем, либо, при отсутствии факта подтверждения оказания Консультации Пользователем – по истечению 1 (одного) календарных дней с момента завершения времени Консультации. Подтверждение факта оказания Консультации (или, соответственно, истечение 1 (одного) календарного дней) является основанием для ее оплаты Пользователем путем списания необходимой зарезервированной суммы с его Лицевого счета.

- 6.11. Порядок и сроки оказания Консультаций могут отличаться от представленных в настоящем Разделе Соглашения. В этом случае информация о порядке оказания Консультаций предоставляется Пользователю в оферте на оказание услуг.
- 6.12. Пользователь (в том числе, Пользователь-эксперт) подтверждает, что он самостоятельно будет уплачивать все необходимые налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, а Лицензиар не будет являться для него налоговым агентом.

7. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 7.1. Пользователь соглашается с тем, что Ресурс содержит в себе материалы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности (статьи, текстовые и аудиовизуальные произведения, товарные знаки и др.), права на которые принадлежат Лицензиару или другим лицам и не могут быть использованы без получения предварительного согласия от правообладателя, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением. При этом обязательно выполнение условия сохранения знаков авторства (копирайт) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде.
- 7.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять содержание Ресурса, целиком либо по частям, за исключением случаев, когда настоящим Соглашением или иными соглашениями, содержащимися на Ресурсе, предусмотрено иное.
- 7.3. Обозначения «АйМедикум», «iMedicum», «iMedicum – система здорового образа жизни» и др. являются товарными знаками, правообладателем в отношении которых является Лицензиар. Любое использование указанных товарных знаков допускается только с согласия Лицензиара. Использование указанных товарных знаков любыми способами, в том числе размещение без согласования в печатных и других носителях, рассматриваются как нарушение интеллектуальных прав Лицензиара.
- 7.4. Настоящим Пользователь гарантирует, что любые размещаемые им на Ресурсе материалы и информация, а также любое иное использование им как самого Ресурса, так и информации, полученной в ходе использования Ресурса, не нарушают каких-либо прав третьих лиц и не повлекут возложения на Лицензиара и/или иных пользователей какой-либо ответственности перед третьими лицами. В случае, если к Лицензиару и/или к иному пользователю будет предъявлена претензия или иск со стороны любого третьего лица, связанного с нарушением Пользователем настоящей гарантии, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такую претензию или удовлетворить иск третьего лица, а также компенсировать Лицензиару и/или иному пользователю любые убытки, равно как любые дополнительные расходы, связанные с такой претензией или иском.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Ресурс и Сервисы, включая все скрипты, приложения, текстовые-, аудиовизуальные материалы и оформление Ресурса предоставляются «как есть». Лицензиар не предоставляет никаких гарантий того, что Ресурс или Сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Ресурса и/или Сервисов.
- 8.2. Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности за работу отдельных Сервисов и Ресурса в целом. Лицензиар также не несет никакой ответственности за несоответствие результатов работы отдельных Сервисов и Ресурса в целом ожиданиям Пользователя.

- 8.3. Несмотря на положения ст. 8.1 и 8.2 выше, в случае, если Консультация не была получена Пользователем от Пользователя-эксперта по вине Лицензиара, Пользователь будет вправе отказаться от оплаты соответствующей Консультации, а Пользователь-эксперт – от оплаты лицензионного платежа Лицензиару за использование Ресурса для предоставления такой Консультации в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения.
- 8.4. Лицензиар не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на Сайтах третьих лиц (ст. 3.3. настоящего Соглашения), к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 8.5. Лицензиар не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Ресурса или любых его Сервисов или отдельных их частей/функций, а также за какие-либо убытки или ущерб, вызванные Консультациями Пользователей-экспертов. Стороны соглашаются, что тематическая информация (как то, в частности, без ограничений, рекомендации по поддержанию надлежащего состояния организма, тренировки, диеты и пр.), которая может размещаться на Ресурсе как Лицензиаром, так и Пользователями (включая Пользователей-экспертов), носит исключительно ознакомительный и информационный характер, и Пользователь вправе ее использовать исключительно по своему усмотрению, на свой страх и риск и при условии самостоятельной оценки ее корректности, достаточности, применимости и/или относимости. Лицензиар ни при каких условиях не гарантирует каких-либо результатов использования Пользователем такой информации, равно как не несет ответственности за какие-либо негативные последствия такого использования. В случае каких-либо сомнений в отношении корректности, достаточности, применимости или относимости информации Пользователь должен воздержаться от принятия рекомендаций либо проконсультироваться со соответствующим специалистом. ЛИЦЕНЗИАР ИСХОДИТ ИЗ ТОГО, ЧТО НИ ОН, НИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ-ЭКСПЕРТЫ НЕ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ, ТРЕБУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИИ И/ИЛИ ИНОГО СПЕЦИАЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ, В ЧАСТНОСТИ, МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПР. КАК СОДЕРЖАНИЕ РЕСУРСА, ТАК И УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ЭКСПЕРТАМИ С ПОМОЩЬЮ РЕСУРСА, НОСЯТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКИЕ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦЕНЗИРУЕМЫЕ УСЛУГИ, ЕМУ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ИЛИ ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
- 8.6. Если ограничение или исключение ответственности, предусмотренное в ст. 8.1-8.5., а также иных положениях настоящего Соглашения не будет применяться в силу императивных положений применимого законодательства, при любых обстоятельствах ответственность Лицензиара не может в совокупности превысить 10 000 (десять тысяч) российских рублей в отношении всех претензий Пользователя и возлагается на него при наличии в его действиях доказанной вины.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Положения Соглашения могут быть дополнены, изменены или отменены Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь принимает на себя обязанность регулярно следить и самостоятельно знакомиться с новой редакцией документа. Лицензиар вправе известить Пользователя о внесенных в Соглашение изменениях или о вступлении в силу новой редакции Соглашения путем опубликования уведомления на Ресурсе, отправки личных сообщений Пользователю или иным способом по выбору Лицензиара.

- 9.2. Претензии Пользователя, направляемые Лицензиару, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением, принимаются и рассматриваются при условии указания актуальных и достоверных данных Пользователя, указанных в Аккаунте. Принимая во внимание возможное наличие Аккаунтов со схожими учетными данными, Лицензиар вправе требовать предоставления дополнительных сведений и информации, в том числе в отношении Аккаунта Пользователя, позволяющих определить, в связи с каким Аккаунтом поступила претензия, или установить принадлежность Аккаунта лицу, обратившемуся с претензией.
- 9.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с правом Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с правом Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном правом Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается право Российской Федерации, включая, помимо прочего, международные договоры и иные источники международного права, применимые к РФ.
- 9.4. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии, если Лицензиар не сочтет, что в силу сложности или особенностей претензии требуется более длительный срок для урегулирования такой претензии, о чем Лицензиар уведомляет Пользователя. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения ответчика.
- 9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 9.6. Принимая данное Соглашение, Пользователь подтверждает, что является дееспособным и совершеннолетним, а в случае, если Пользователем является юридическое лицо – что его представитель, принимающий настоящее Соглашение, обладает полномочиями на его заключение.
- 9.7. Стороны соглашаются, что ввиду того, что настоящее Соглашение является безвозмездным (за исключением некоторых положений Раздела 6 выше), к отношениям Сторон по нему не применяются положения законодательства о защите прав потребителей.
- 9.8. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Лицензиара от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 9.9. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

¹ В случае если конкретный эксперт является работником и/или иным представителем организации, указанной в качестве партнера Ресурса в соответствующем разделе Ресурса, то соответствующая организация является Стороной настоящего Соглашения. В этом случае она именуется Экспертом, а от ее имени Консультации оказывает конкретный выбранный Клиентом эксперт.

Лицензиар:

ООО «АйМедикум»

РФ, 770401001, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.29/16; ОГРН: 1147746709032; ИНН/КПП: 7725832930 / 770401001